



OFERTA

Contract nr.....din DD/MM/AAAA

Orange Romania S.A., cu sediul in Bucuresti, Cladirea Tandem, str. Matei Millo nr. 5, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/10178/1996, CUI/CIF RO9010105, 292, capital social subscris si varsat 72.888.600,4 RON, prin Punct de vanzare/Dealer_____, reprezentata prin:_____ (nume, prenume salariat sau nume sicod agent) si

ABONAT: Nume_____, Prenume_____, CNP_____, BI/CI/pasaport nr._____ din data de_____ cu domiciliul/resedinta in str._____ nr. ___, bl._____, sc._____, ap._____, localitatea_____, sector/_____, telefon_____, telefon mobil _____, fax _____, email _____, cod postal 040125, prin imputernicit (nume, prenume, BI/CI/pasaport si data eliberarii):_____, Cod Abonat:_____

Documente justificative:

Tip conectare: Nou ☐ Transfer ☐ Cont multiplu ☐ Reactivare ☐ Numar portat ☐

Bine ai venit in reseaua Orange Romania! Draga_____ iti multumim pentru ca ai ales serviciile noastre si pentru ca ai incredere in reseaua noastra! Mai jos regasesti Oferta personalizata si Serviciile contractate (toate tarifele sunt in Euro si includ TVA).

1. Obiectul Contractului: furnizarea de servicii de comunicatii electronice mobile (Voce, Date, SMS)

SERVICII pentru NumarulTelefon (MSISDN) _____

Abonament:_____ Pret abonament lunar:_____ euro.

Beneficii incluse:_____

Oferta promotionala:_____

Perioada minima ("PM") _____

Perioada minima (PM) se prelungeste automat pe perioada nedeterminata, daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM ca nu mai continua Contractul. Abonatul are dreptul de a denunta oricand Contractul pe perioada de prelungire pe perioada nedeterminata, prin transmiterea unei notificari cu 30 de zile in avans, Abonatul suportand in acest caz doar tarifele aferente utilizării s erviciului pe durata perioadei de notificare prealabilă. Cu cel putin 30 zile inainte de expirarea PM, ORANGE ROMANIA notifica Abonatului (scrisoare/e-mail/sms) ca poate opta sa nu se prelungeasca automat Contractul.

Costurile de incetare inainte de expirarea PM se vor calcula prin inmultirea numarului de luni ramase pana la expirarea PM cu 50% din valoarea abonamentului. Daca Abonatul a beneficiat de un terminal dintr-un Pachet Promotional, acesta va plati si transele lunare ramase neachitate pana la incetarea PM, respectiv despagubirea datorata pentru echipamentul terminal stabilita conform clauzei 10 din CCE, dupa caz.

In cazul in care in cadrul Ofertei Promotionale a fost achizitionat si un Echipament clauzele referitoare la Restul de plata se aplica conform contractului de achizitie Echipament.

2. ALTE SERVICII ACTIVATE LA INCHEIEREA CONTRACTULUI

2.1

Alte Servicii	Descriere	Tarif lunar	Oferta promotionala

2.2 Servicii incluse, cu utilizare gratuita: Info Cost, Info factura, Mesagerie vocala, Prezentarea identitatii apelantului (CLIP), Restrictionare identitate apelant (CLIR), Redirectionarea apelurilor, Apel in asteptare, Apel retinut pe linie, Restrictionare Apeluri.



2.3 Servicii Suplimentare solicitate de Abonat:

Tip Numar Telefon Selectat: _____ la un pret de _____

3. Prag maxim valoric in Roaming pentru Serviciile de Date: 50 EUR ☐ DA ☐ NU

Abonatul poate schimba optiunea triminand un SMS la 071100930, cu textul A LR (pentru activare) sau D LR (pentru dezactivare).

4. Facturare. Plata. Data lunara de facturare: ziua _____ a fiecarei luni.

Facturile sunt emise in Lei, la ultimul curs de vanzare EUR/RON pentru persoane juridice al ING Bank N.V. Amsterdam – Sucursala Bucuresti (ING Bank Romania) din ziua lucratoare anterioara inceputului perioadei de facturare. Informatii actualizate privind cursul d e schimb valutar vor fi disponibile pe www.orange.ro.

Plata fiecarei facturi, inclusiv TVA, se va efectua de catre Abonat lunar, in termen de maxim 14 zile de la data facturarii.

Abonatul intelege si accepta ca ORANGE ROMANIA transmite facturile in format electronic in conformitate cu prevederile legale in vigoare, prin intermediul adresei de e-mail indicata in acest sens prin Contract si validata ulterior de catre Abonat. Abonatul este responsabil pentru furnizarea l a momentul incheierii prezentei Oferte a unei adrese de e-mail reale precum si pentru validarea ulterioara a acesteia conform prezentei sectiuni. Indiferent de modalitatea de transmitere a facturii pentru Servicii, neprimirea acesteia nu exonereaza Abonatul de la plata, Abonatul fiind obligat sa se intereseze despre cuantumul sumei facturate.

Numar telefon de contact pentru receptionarea de informatii referitoare la factura: _____

Adresa e-mail pentru transmitere factura in format electronic: _____

Pentru transmiterea facturii in format electronic Abonatul trebuie sa valideze adresa de e-mail furnizata, accesand URL-ul din e-mailul/SMS-ul transmis de OROC in acest scop.

Abonatul intelege ca in cazul nefurnizarii la momentul incheierii prezentei Ofertei a unei adrese de e-mail in scopul transmiterii facturii in format electronic sau in cazul nevalidarii adresei de e-mail in perioada primelor 2 date lunare de facturare, ORANGE ROMANIA va transmite factura nedetaliata pe suport de hartie, contra unui tarif lunar de 0,89 euro. Abonatul poate opta oricand pentru transmiterea facturii in format electronic (caz in care nu va mai primi factura pe suport hartie) pe www.orange.ro sectiunea My Orange (<https://orange.ro/myorange>), prin Serviciul Relatii Clienti sau in magazinele ORANGE ROMANIA.

Adresa de e-mail furnizata va fi utilizata de ORANGE ROMANIA pentru transmiterea facturii in format electronic si pentru transmiterea de comunicari comerciale conform consimtamantului dat de Abonat. Orice notificare sau comunicare cu privire la relatia comerciala dintre Abonat si ORANGE ROMANIA transmisa pe cale electronica de ORANGE ROMANIA pe adresa de e-mail mentionata mai sus indeplineste toate cerintele legale privind comunicarea in scris intre parti.

Garantie : _____ Lei (in caz de neplata a Garantiei la termen, ORANGE ROMANIA are dreptul de a rezilia Contractul conform sectiunii 12 din CCE). Abonatul este de acord sa plateasca in avans, daca se solicita: DA ☐ NU ☐ (Marcati optiunea privind acordul la plata in avans).

5. Datele cu caracter personal furnizate de catre Abonat vor fi incluse in baza de date O R O C in vederea furnizarii de registre ale abonatilor in forma scrisa sau electronica si a serviciului de informatii privind abonatii. Abonatul accepta si ca aceste informatii sa fie dezvaluite/transmise tertilor furnizori de astfel de servicii. Aceste date vor fi introduse in registrele abonatilor in cazul in care in termen de 45 de zile lucrato are de la data semnarii contractului, Abonatul nu si-a exprimat dezacordul cu privire la aceasta prelucrare. Abonatul isi poate manifesta dezacordul prin transmiterea unui cereri scrise, datate si semnate la sediul ORANGE ROMANIA . Aceste informatii vor putea fi utilizate pentru cautarea si dezvaluirea numarului de telefon al abonatului (si fax, daca exista) sau publicarii in registre ale abonatilor. In cazul in care nu doriti ca datele mai sus mentionate sa fie incluse in Serviciile de Informatii privind abonatii si registrele abonatilor bifati aici ☐ (schimbarea optiunii de mai sus se poate face prin accesarea meniuluiIVR, la numarul detelefon 300).

6.

Sumar de plata conform Ofertei	
Abonament Servicii – Tarif lunar	Tarif lunar
Abonament Servicii – Oferta promotionala	Tarif lunar
Extraoptiuni	Tarif lunar
Total reduceri	
Total de plata	

7. Contractul este incheiat in magazin in 2 originale, cate unul pentru fiecare parte, si este alcatuit din prezenta Oferta personalizata ("Oferta"), Clauzele

Contractuale Esentiale („CCE”) si Termenii si Conditile Contractului de Abonament pentru Serviciile de Comunicatii Mobile Orange Romania („TC”). Informatiile precontractuale puse la dispozitie conform legii, precum si informatiile din Fisa de sinteza sunt parte integranta din Contract. Documentele ce reglementeaza achizitia si modalitatea de plata a terminalului de catre Abonat la data semnarii Contractului, completeaza Contractul, si constituie, in acelasi timp, un accesoriu al acestuia. Termenii folositi cu majuscule au sensul indicat in CCE sau in TC. Nulitatea unei clauze nu afecteaza valabilitatea restului Contractului. In caz de discrepante intre documentele ce alcatuiesc Contractul, se va aplica urmatoarea ordine de prevalare: (i) Oferta (ii) CCE si (iii) TC. Abonatul opteaza pentru:

Y a i se inmana Oferta si CCE si, daca este cazul, contractul de achizitie a terminalului, TC fiind disponibili pe www.orange.ro, SAU

Y a i se inmana, la momentul semnarii Contractului, toate documentele care alcatuiesc Contractul.

Abonatul declara ca:

i. a fost informat, inainte de a incheia prezentul, despre: datele de identificare si de contact complete ale furnizorului, principalele caracteristici ale Serviciilor /pachetului de servicii ori de servicii si chirii/rate echipamente, inclusiv tipurile de servicii oferite si conditiile, inclusiv taxe privind utilizarea echipamentelor terminale, informatii privind parametrii si nivelurile de calitate (inclusiv nivelurile minime de calitate a serviciului) si mecanismele de despagubire si rambursare in cazul nerespectarii acestora, planul tarifar ales, toate tarifele aplicabile incluse, inclusiv tarife speciale, chirii echipamente si tarife de activare si/sau conectare sau instalare, volumele incluse pe perioada de facturare si conditiile de utilizare, optiunile aplicate si contravaloarea acestora, tarifele pentru apelurile/minutele/traficul de date suplimentare, pretul pentru fiecare produs contractat impreuna cu serviciul si modul de aplicare in cazul comercializarii separate, conditiile aferente garantiilor ce pot fi solicitate de furnizor, existenta garantiei legale si detalii garantie comerciala, (daca este cazul), taxele legate de trecerea la un alt furnizor, mecanismele de despagubire/rambursare pentru intarzieri /abuz/nerezpectarea programarilor in legatura cu schimbarea furnizorului, perioada contractuala initiala minima, conditiile privind suspendarea, reconectarea Serviciilor si incetarea contractului, inclusiv cele referitoare la reziliere si denuntarea unilaterala anterior perioadei minime si penalitatile aplicabile si orice despagubiri datorate, deblocarea echipamentelor terminale, toate costurile suplimentare de transport, livrare, sau de orice alta natura, modalitatile de plata, conditiile de livrare/prestare/utilizare a Serviciilor, inclusiv aria de acoperire a Serviciilor, categorii de raspuns la incidente de securitate si vulnerabilitati si mecanisme de despagubire in caz de reactie necorespunzatoare, date contact pentru reclamatii si politica de solutionare reclamatii, clauzele de raspundere si modul de solutionare a litigiilor, inclusiv posibilitatea de solutionare alternativa, in conformitate cu prevederile legale in vigoare, limitari privind accesul la servicii de urgenta sau la informatia de localizare, drepturile privind inscrierea datelor cu caracter personal intr-o lista a abonatilor si tipurile de date vizate, conform Legii 506/2004, facilitati existente privind transparenta facturarii si monitorizarea consumului, orice numere sau servicii supuse unor conditii tarifare speciale servicii de asistenta tehnica si asistenta pentru clienti, mijloace prin care se obtin informatii actualizate privind tarifele/taxele aplicabile.

ii. a fost informat despre faptul ca toate informatiile de mai sus se regasesc intr-o forma detaliata in cadrul documentelor contractuale primite conform optiunii proprii, putand fi oricand accesate si consultate ulterior.

iii. a fost informat inainte de a incheia prezentul contract cu privire la toate elementele cuprinse in Fisa de sinteza si a primit un exemplar al acesteia.

ABONAT

Orange Romania SA

Cunoscand prevederile Codului Penal, certific ca identitatea Abonatului a fost verificata prin prezentarea Actelor de Identitate in original. Certific de asemenea ca Abonatul a semnat in prezenta mea si Documentele justificative atasate sunt copii dupa original.